

КЛИНИКА, КОМФОРТНАЯ ДЛЯ КОШЕК

Чек-лист для получения Бронзового сертификата

Чтобы получить Бронзовый сертификат, клиника должна соответствовать **ВСЕМ** нижеперечисленным критериям:

1. Общие требования к клинике

- Помещения:
 - Соответствуют высоким стандартам чистоты и гигиены
 - Хорошо освещаются и проветриваются, есть система контроля температуры воздуха
 - Посторонние шумы отсутствуют
 - Находятся в хорошем состоянии
- Информация о том, как получить срочную ветеринарную помощь, всегда доступна клиентам
- Клиенты должны быть информированы о том, кто будет оказывать помощь их питомцу
- Для каждой процедуры требуется информированное согласие
- Варианты и стоимость диагностики/лечения обсуждаются с клиентом
- Сметы и счета предоставляются по запросу
- Жалобы клиентов регистрируются, на них реагируют
- Информация об обращении с токсичными веществами находится в доступе

КЛИНИКА, КОМФОРТНАЯ ДЛЯ КОШЕК

Чек-лист для получения Бронзового сертификата

- Владельцам должна быть доступна релевантная информация о кошках, такая как:*
- Программа «Клиника, комфортная для кошек»*
- Как отвезти кошку в клинику*
- Как дать кошке лекарство*
- Во всей клинике используется протокол плановых проверок здоровья (чекапов)*
- Рутинно применяется шкала оценки степени боли и соответствующая обезболивающая терапия*
- В клинике никогда не проводят / не рекомендуют хирургические операции по изменению внешности животного или вмешательства немедицинского характера*
- Препараты регистрируются и хранятся в соответствии с рекомендациями производителя и требованиями законодательства, антибиотики применяются строго в соответствии с актуальными рекомендациями*
- Сведения обо всех неблагоприятных реакциях на лекарства передаются в соответствующие органы*
- Соблюдаются все требования, предъявляемые в вашей стране к ветеринарным клиникам на законодательном уровне, а также в сфере обеспечения здоровья и безопасности*

КЛИНИКА, КОМФОРТНАЯ ДЛЯ КОШЕК

Чек-лист для получения Бронзового сертификата

2. Требования к персоналу

- Все ветеринарные врачи и ассистенты/фельдшеры должны регулярно проходить специальную подготовку в сфере работы с кошками в объеме от 3 часов в год
- Все остальные сотрудники, работающие с кошками и/или клиентами (например, администраторы), должны регулярно проходить специальную подготовку в объеме от 1 часа в год
- Сведения о регулярном повышении квалификации хранятся в клинике и предоставляются при повторной аккредитации
- Персонал должен быть осведомлен о критериях программы «Клиника, комфортная для кошек», об особых способах взаимодействия с кошками и об использовании техник для уменьшения уровня стресса у пациентов
- Исходы клинических случаев отслеживаются, регулярно обсуждаются с другими ветеринарными врачами, записи о них хранятся в клинике
- Персонал клиники должен:
 - Объяснить клиентам, как снизить стресс у кошки при транспортировке в клинику и обратно
 - Посоветовать качественные переноски для кошек

КЛИНИКА, КОМФОРТНАЯ ДЛЯ КОШЕК

Чек-лист для получения Бронзового сертификата

- При взаимодействии с кошками все сотрудники должны:
 - Следовать рекомендациям AAFP/ISFM-2011 по обращению, комфортному для кошек (см. ЗДЕСЬ)
 - Следовать рекомендациям AAFP/ISFM-2011 по созданию условий в ветеринарной клинике, комфортных для кошек (см. ЗДЕСЬ)
 - Следовать принципам комфортного для кошек обращения ISFM (см. ЗДЕСЬ)
 - Проявлять эмпатию и заботу
 - Минимизировать стресс во время контакта с кошкой и проведения процедур
 - Минимизировать стресс во время осмотра
 - Распознавать признаки страха и тревоги у кошки и правильно на них реагировать
 - Не удерживать кошку силой или фиксировать ее за холку
 - Использовать средства, снижающие тревожность, или фиксировать животное с помощью специальных препаратов, а не посредством физической силы
 - Минимизировать негативное воздействие запахов, яркого света и шумов на кошек в клинике

КЛИНИКА, КОМФОРТНАЯ ДЛЯ КОШЕК

Чек-лист для получения Бронзового сертификата

3. Комната ожидания

- В комнате ожидания (не требуется для мобильных клиник, в этом случае консультация проходит на дому у клиента):
 - Должно быть достаточное количество мест для сидения
 - Отсутствуют посторонние шумы
 - Переноски с кошками располагаются выше уровня пола (на стульях, столах или полках)
 - Есть барьеры, мешающие кошкам видеть и дышать друг на друга (например, чистые покрывала для переносок)
 - Отсутствует прямой контакт между кошками и собаками благодаря:
 - Наличию комнаты ожидания специально для кошек
- или**
 - Наличию зоны ожидания только для кошек, отгороженной барьером, не позволяющим животным видеть друг друга
- или**
 - Наличию в расписании времени только для кошек для ВСЕХ плановых визитов

КЛИНИКА, КОМФОРТНАЯ ДЛЯ КОШЕК

Чек-лист для получения Бронзового сертификата

4. Консультационный кабинет

- В клинике должно быть как минимум одно чистое и соответствующее гигиеническим требованиям помещение для консультаций (не требуется для мобильных клиник, в этом случае прием проходит на дому у клиента), где:
 - Стол для осмотра и пол легко мыть/дезинфицировать
 - Поверхность стола для осмотра сделана из нескользящего материала
 - Для каждой кошки есть чистые полотенца/простыни
 - Можно создать обстановку полной безопасности и покоя, закрыв дверь
 - Число кабинетов должно соответствовать уровню загруженности клиники
 - Прием длится как минимум 10 минут
 - При каждом приеме тщательно заполняется амбулаторная карта, проводятся клинические обследования, все сведения регистрируются и хранятся в клинике
 - Есть необходимое оборудование, в том числе:
 - Стетоскоп(ы)
 - Отоскоп(ы)
 - Офтальмоскоп(ы)
 - Термометр(ы)
 - Весы, подходящие для кошек
 - Переносной прибор для измерения артериального давления

КЛИНИКА, КОМФОРТНАЯ ДЛЯ КОШЕК

Чек-лист для получения Бронзового сертификата

5. Госпитализация

- Если в клинике нет своего стационара, должна быть договоренность с другим медицинским учреждением, куда можно госпитализировать животных
- Если в клинике есть свой стационар, он должен соответствовать следующим требованиям:
 - Отдельный стационарный блок с клетками, которые должны быть:
 - В хорошем состоянии, легко моющиеся
 - Безопасными, чтобы животное не могло выбраться
 - Изготовленными из непромокаемого материала, с твердым, непрозрачным полом
 - С прочными, непрозрачными стенами и крышей. Если они сетчатые или решетчатые, нужно использовать специальные покрывала/одеяла
 - Наличие письменных протоколов уборки/дезинфекции
 - Клетки не должны быть расположены друг напротив друга и не должны примыкать друг к другу под углом менее 180°
 - Уровень шума и количество персонала должны быть минимальными
 - На клетках должны быть таблички

КЛИНИКА, КОМФОРТНАЯ ДЛЯ КОШЕК

Чек-лист для получения Бронзового сертификата

- Кошки и собаки находятся так далеко друг от друга, насколько это возможно
- Зрительный контакт между кошками и собаками сведен к минимуму
- Если кошка госпитализирована на сутки и более, как минимум один раз в сутки нужно записывать информацию о ее состоянии
- Владельцев необходимо информировать о том, как за животными следят ночью
- В клетках должны быть:
 - Лоток
 - Удобная мягкая подстилка
 - Укрытие для кошки
 - Разные игрушки (если это разрешено)
- Средства для уборки/дезинфекции
- Оборудование для поддержания температуры тела
- Оборудование для подачи дополнительного кислорода
- Средства и приспособления для того, чтобы мыть, сушить и ухаживать за шерстью госпитализированных кошек
- Набор различных кормов и мисок
- Приспособления для внутривенного введения жидкостей и сами жидкости, катетеры
- Возможность вводить определенное количество препарата

КЛИНИКА, КОМФОРТНАЯ ДЛЯ КОШЕК

Чек-лист для получения Бронзового сертификата

- Минимальные размеры клеток
 - Площадь пола 2700 см² и высота 39 см для кошек, госпитализированных менее чем на сутки
 - Площадь пола 3600 см² и высота 55 см для кошек, госпитализированных более чем на сутки
- Если кошек перевозят на ночь / на выходные в другую клинику, клетки и оборудование там также должны соответствовать всем критериям, перечисленным выше

КЛИНИКА, КОМФОРТНАЯ ДЛЯ КОШЕК

Чек-лист для получения Бронзового сертификата

6. Анестезия

- Если в клинике нет возможностей для введения пациента в наркоз, то должна быть договоренность с другим медицинским учреждением, где могут провести такую процедуру
- Если у клиники есть оборудование для введения пациента в наркоз / поддержания этого состояния, медицинское учреждение должно соответствовать следующим требованиям:
 - Наличие оборудования для подачи кислорода, реанимационных мероприятий и поддержания температуры тела
 - Наличие набора эндотрахеальных трубок
 - Наличие ларингоскопа и местного ларингеального анестетика
 - Оборудование регулярно проходит техническое обслуживание и находится в хорошем рабочем состоянии

КЛИНИКА, КОМФОРТНАЯ ДЛЯ КОШЕК

Чек-лист для получения Бронзового сертификата

7. Операционный блок

- Если в клинике нет оборудования для хирургических вмешательств, должна быть договоренность с другим медицинским учреждением, где могут провести такие процедуры
- Если у клиники есть возможность для проведения хирургических вмешательств, она должна соответствовать следующим требованиям:
 - Все оборудование регулярно проходит техническое обслуживание и находится в хорошем рабочем состоянии
 - Наличие стерильных хирургических инструментов и шовного материала
 - Наличие приспособлений и средств для чистки и стерилизации хирургического оборудования и инструментов
 - Наличие стерильных хирургических халатов и перчаток
 - На всех инструментах есть индикаторы статуса стерильности
 - Существует датировка стерилизации инструментов, если стерилизованное оборудование не использовано, его обрабатывают повторно

КЛИНИКА, КОМФОРТНАЯ ДЛЯ КОШЕК

Чек-лист для получения Бронзового сертификата

8. Диагностическое оборудование

- Если в клинике нет рентген-аппарата, необходим четко прописанный порядок действий, чтобы при необходимости провести исследования
- Если в клинике есть рентген-аппарат, то необходимо:
 - Достаточное количество кассет, подходящих для кошек и котят
 - Рентген-аппарат с диафрагмой светового пучка
 - Достаточное количество средств для удержания пациента без участия человека
- На рентгеновских снимках должны быть следующие сведения:
 - Информация о пациенте и область исследования
 - Данные о степени облучения, пленке (пленках), кассете (кассетах) и другом использованном оборудовании
 - Имена людей, присутствовавших при процедуре

КЛИНИКА, КОМФОРТНАЯ ДЛЯ КОШЕК

Чек-лист для получения Бронзового сертификата

9. Стоматологическое оборудование

- Если у клиники нет возможностей проводить стоматологические процедуры, необходима договоренность с другим медицинским учреждением, где могут провести такие вмешательства
- Если у клиники есть стоматологическое оборудование, она должна соответствовать следующим требованиям:
 - Все оборудование регулярно проходит техническое обслуживание и находится в хорошем рабочем состоянии
 - Наличие скалеров, кюреток, пародонтальных зондов, элеваторов и/или люксаторов, подходящих для кошек
 - Стоматологические инструменты должны быть острыми, в хорошем состоянии
 - Для каждого пациента используется отдельный стерильный набор инструментов для работы с периодонтом и ротовой полостью
 - Вся информация о стоматологических процедурах должна документироваться

КЛИНИКА, КОМФОРТНАЯ ДЛЯ КОШЕК

Чек-лист для получения Бронзового сертификата

10. Лабораторное оборудование

- Наличие базового комплекта лабораторного оборудования, включающего:
 - Приспособления для измерения уровня глюкозы в крови
 - Приспособления для проведения общего анализа мочи
 - Рефрактометр, подходящий для мочи и сыворотки/плазмы крови
 - Средства для забора мазков крови / других жидкостей и образцов тканей
- Подготовленный персонал проводит лабораторные исследования в специально оборудованном помещении
- Наличие возможностей для проведения углубленных исследований в клинике или в сторонней лаборатории